

# Implement Cisco Secure Firewall 1210

For Service P/N: \_\_\_\_\_

SOW ID: \_\_\_\_\_

## รายละเอียดและขอบเขตการบริการ

### เวลาในการให้บริการ

ให้บริการภายในวันทำการปกติ จันทร์ – ศุกร์ เวลา 9.00-18.00 น. (ยกเว้นวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) เว้นแต่เป็นการซื้อบริการเป็นแบบ 24x7 ซึ่งครอบคลุมการบริการนอกเวลาทำการ

\*ระยะเวลาในการดำเนินการติดตั้ง 1 วันทำการ (ยกเว้นวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

### ขั้นตอนการดำเนินการ

- ตรวจสอบการวางแผนระบบ Network ของลูกค้า และให้คำแนะนำในการแก้ไขเพื่อให้มีความเหมาะสม และพร้อมในการติดตั้งและ Config Cisco Secure Firewall 1210
  - ตรวจสอบบริเวณพื้นที่จุดที่ใช้สำหรับการติดตั้งตัวอุปกรณ์ Cisco Secure Firewall 1210
  - ทำบันทึกสรุปนโยบายการป้องกัน และ/หรือ ขอบเขตการติดตั้ง เพื่อรับทราบและใช้เป็นแนวทางในการติดตั้ง
  - นัดหมายวันเวลากับผู้รับบริการและเข้าทำการติดตั้ง Config Cisco Secure Firewall 1210
  - ทดสอบการทำงาน Cisco Secure Firewall 1210
  - ลูกค้าตรวจสอบ และทดสอบระบบการทำงานงาน หลังการรับประกันการติดตั้งและบริการ 30 วันนับจากวันที่ติดตั้งเสร็จ
- มีผู้รับบริการเซ็นเอกสารรับงานการติดตั้ง

### หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

- ตรวจสอบ การวางแผนระบบ Network ของลูกค้า ให้พร้อมติดตั้งและ Initial Configuration Cisco Secure Firewall 1210
- นัดหมายประชุมกับผู้รับบริการเกี่ยวกับรายละเอียดในระบบที่ติดตั้ง (Config Cisco Secure Firewall 1210).

### Task: Config Cisco Secure Firewall 1210:

#### Configuration Cisco Secure Firewall 1210 1 Unit.(Basic Configure).

- \Configure management interface
- Apply hostname, system time, and NTP settings
- Configure remote access (SSH/HTTPS)
- Register appliances with Cisco Smart Licensing portal
- Deploy or verify Cisco FTD installation
- Configure Wan/Lan Link
- Configure DHCP Pool
- Configure Trunk/Access Port

- Configure basic policies: (Not Over 10 Policy)
- Access Control Policies (ACP)
- Intrusion Prevention Policies (IPS)
- URL filtering (if licensed)
- Malware and File policies (AMP, if licensed)
- Setup of routed (based on customer design)
- NAT, static routing (Basic Routing)
- System Testing

## Terms and conditions

- Location Service: **Bangkok.**
- Service Hours: Monday – Friday 8:30 – 17:30 (GMT+7 Asia/Bangkok)
- ลูกค้าตรวจสอบ และทดสอบระบบการทำงาน.
- ส่งมอบงานการติดตั้งเพื่อปิดงานการติดตั้งกับผู้รับบริการ.
- อธิบายการดูแลเบื้องต้นสำหรับ Systems Administrator ที่ site ปฏิบัติการ โดยการอธิบายการใช้งานเบื้องต้นนั้น จะอธิบายภายในวันที่ติดตั้ง Cisco Secure Firewall 1210 โดยใช้ระยะเวลาในการอธิบายประมาณ 30 นาที
- ส่งมอบงานการติดตั้งเพื่อปิดงานการติดตั้งกับผู้รับบริการ
- รับประกัน 30 วันหลังจากการติดตั้งโดยผู้รับบริการจะต้องไม่เปลี่ยนแปลง parameter ต่างๆโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการ
- การให้บริการในช่วงเวลาประกันการติดตั้ง เมื่อผู้ให้บริการได้รับการแจ้งปัญหาจากผู้รับบริการ ทางผู้ให้บริการจะให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ และ Remote โดยโปรแกรม Any Desk แต่ถ้าไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ผู้ให้บริการจะเข้าไปให้การบริการ ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ ในวันและเวลาทำการ ในวันถัดไป โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม

\* การอธิบายข้างต้น ไม่ได้ทดแทนการอบรมการทำงานของ software ซึ่ง user จำเป็นต้องอบรมกับสถานที่ให้บริการฝึกอบรม

### หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับบริการ

- จัดเตรียมข้อมูลสำหรับการติดตั้ง Network ได้แก่
  1. Network Diagram
  2. IP address Internal
  3. IP address Gateway
  4. IP dhcp pool
  5. User & Password Wan Link
  6. User & Password PPPoE
  7. Neighbor Device
  8. สถานที่บริเวณติดตั้ง Cisco Secure Firewall 1210

9. ข้อมูลผู้ประสานงานด้านต่าง ๆ เช่น ผู้ประสานงาน ณ สถานที่ติดตั้ง และบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดเจ้าหน้าที่ในการประสานงานทุกครั้ง ที่ผู้ให้บริการดำเนินงาน ณ สถานที่ติดตั้ง.
  - จัดเตรียมเข้าหัวสายพร้อมเช็คสาย LAN พร้อม Label สายให้ชัดเจน ณ จุดติดตั้ง Cisco Secure Firewall 1210 ให้เรียบร้อยพร้อมใช้งาน.
  - จัดเตรียมอุปกรณ์ Server Hardware เพื่อใช้ในการ Initial and Configuration ให้เรียบร้อยพร้อมใช้งาน.
  - จัดเตรียมอุปกรณ์ Cisco Secure Firewall 1210 พร้อมสายและอุปกรณ์เสริมที่ใช้เชื่อมต่ออุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน.
  - จัดเตรียมอุปกรณ์จ่ายกระแสไฟฟ้าให้ Cisco Secure Firewall 1210 ให้พร้อมใช้งาน.
  - อำนวยความสะดวกเรื่องสถานที่ติดตั้งและเจ้าหน้าที่เข้าไปติดตั้ง Config ตามเวลาที่ได้นัดหมายไว้.
  - มีเจ้าหน้าที่ประสานงาน ตรวจสอบผลการติดตั้ง เมื่อผู้ติดตั้งแจ้งผลการติดตั้งว่าได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว.
  - หากติดตั้งไม่แล้วเสร็จภายใน 30 วันดังกล่าว อันมีสาเหตุจากความไม่พร้อมของผู้รับบริการ ตามที่ได้ระบุไว้ในส่วน "หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับบริการ" จะถือว่าการติดตั้งสิ้นสุดลง โดยผู้รับบริการยินดีจ่ายค่าติดตั้งเต็มจำนวนตามปกติ.

### เงื่อนไขการให้บริการ

- การติดตั้ง หากไม่สามารถติดตั้งให้แล้วเสร็จ อันเนื่องมาจากความไม่พร้อมของผู้รับบริการ ตามที่ระบุในส่วน **หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับบริการ** จะถือว่าการติดตั้งเสร็จสิ้นเรียบร้อยและผู้รับบริการจะยินดีจ่ายค่าติดตั้งทั้งหมดเต็มจำนวน.
- การติดตั้งจะติดตั้งแบบ standard เท่านั้น (ไม่รวมถึงการ Tuning ระบบ).
- รับประกันการติดตั้ง 30 วัน โดยเริ่มจากวันที่ติดตั้งแล้วเสร็จ โดยมีเงื่อนไข คือ ห้ามมิให้ลูกค้าแก้ไขระบบหรือ Configuration ใดๆโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ.
- การให้บริการในช่วงเวลารับประกันการติดตั้ง เมื่อผู้ให้บริการได้รับการแจ้งปัญหาจากผู้รับบริการ ทางผู้ให้บริการจะให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทางโทรศัพท์ และ Remote โดยโปรแกรม Any Desk ถ้าไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ผู้ให้บริการจะให้การบริการ ณ สถานที่ติดตั้ง ในวันทำการถัดไป.

### สิ่งที่ไม่ครอบคลุมการให้บริการ

- การจัดการ Application อื่นๆ (Install and Configuration Application) รวมทั้งปัญหาซึ่งไม่ได้เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง.
- ไม่ครอบคลุมกับการ สถานที่ที่ใช้ในการอบรม รวมถึง UAT (User Acceptance Test) procedure และ Network Diagram.
- ไม่ครอบคลุมกับการเดินสาย LAN ,Fiber และ Label สาย LAN ,Fiber.
- ไม่ครอบคลุมการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (CM/PM Maintenance)
- ไม่ครอบคลุมการอัปเดต Firmware
- ไม่ครอบคลุมการทำ ieee 802.1x
- ไม่ครอบคลุมการทำ AAA (เช่น ISE, ClearPass)
- ไม่ครอบคลุมการอบรม OJT
- ไม่ครอบคลุมการทำ QOS และ Tuning

- ไม่ครอบคลุมการทำ Dynamic Route
- ไม่ครอบคลุมการทำ VPN (SSL ,Site to Site)
- ไม่ครอบคลุมการทำ VRF (Virtual Routing and Forwarding)
- ไม่ครอบคลุมการทำ Firepower Management Center (FMC)
- การติดตั้ง Hardware อื่นๆเช่น Rack, Cable, รางสายไฟ,การเปลี่ยนแปลงจุดติดตั้ง.
- การเพิ่ม Service ใหม่ ๆ ที่นอกเหนือจาก Default ที่กำหนดมาในตอนติดตั้ง.
- การแก้ไขปัญหากรณีที่เป็นปัญหาของ Network เอง ซึ่งไม่ได้เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง.
- การแก้ไขปัญหากรณีที่เป็นปัญหาของ Update Software เอง ซึ่งไม่ได้เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง.
- การแก้ไขปัญหาที่เกิดจากภัยธรรมชาติต่างๆ เช่น กระแสไฟฟ้า,ความชื้น หรือ อุณหภูมิ.
- การแก้ไขปัญหาไวรัสที่เกิดขึ้นในบริษัท ของผู้รับบริการ.
- งานอื่นๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในขอบเขตงานบริการ (Scope of Work) นี้.

เห็นชอบและตกลงตามเงื่อนไขข้างต้น

ลงชื่อ ..... รับทราบ  
( )